

REGLEMENT ACTIE GEZINSBOND – NMBS “TRAIN+ kaart”

Wat is een Train + kaart?

Een Train+ kaart is een persoonlijke voordeelkaart waarmee je 40% korting krijgt op NMBS-tarieven die geldig zijn in het weekend, op feestdagen en tijdens de daluren. Zelfs tijdens de spits betaal je nooit meer dan een vast maximumbedrag per rit.

Artikel 1 – Organisator actie

Deze (promotie)actie wordt georganiseerd door de Gezinsbond vzw, ondernemingsnummer BE 0406 605 192, in samenwerking met de NMBS.

Artikel 2 – Duur van de actie

De voucher is **aankoopbaar** op de vouchershop van 28 september tot en met 8 november 2026.

De voucher is **inwisselbaar** op de website of de APP van NMBS van 28 september tot en met 30 november.

Artikel 3 – Doel van de actie

Actieve leden van de Gezinsbond kunnen via de webshop van de Gezinsbond <https://vouchers.gezinsbond.be> een code aankopen met 25% korting.

Deze kortingscode kan via de officiële NMBS-kanalen (website of app) worden ingewisseld voor een Train+ kaart (geldig voor 1 jaar) en conform je profiel (volwassenen, Jongeren, senior of persoon met statuut verhoogde tegemoetkoming).

De Train+ kaart is persoonlijk en dient door het lid zelf aangevraagd te worden.

Artikel 4 – Deelnemingsvoorwaarden

1. De actie is uitsluitend toegankelijk voor actieve leden van de Gezinsbond.
2. Onder een actief lid wordt verstaan: alle gezinsleden die geregistreerd staan onder het actief lidmaatschap/lidnummer van de Gezinsbond.
3. De Gezinsbond behoudt zich het recht voor de lidmaatschapsstatus te controleren en eventuele bijkomende bewijzen op te vragen alvorens een kortingscode toe te kennen of te valideren.

Artikel 5 – Voucher en aankoopvoorwaarden

1. Per actief lid kunnen maximaal zoveel vouchers aangekocht als er gezinsleden geregistreerd zijn onder je lidnummer. Indien een lid voor zijn gezin meer dan 6 vouchers wenst aan te kopen moet hij/zij contact opnemen met de dienst ledenkortingen@gezinsbond.be
2. De korting van 25% korting wordt rechtstreeks toegepast bij aankoop:
tarief volwassenen = 36 euro
tarief jongeren, senioren, verhoogde tegemoetkoming = 24 euro
Voorbeeldberekening op basis van 25 % korting en de verkoopprijzen zoals bekend op 26/08/2026.
3. Elke voucher is:
 - slechts éénmalig geldig;
 - heeft een beperkte geldigheidsduur zoals vermeld bij aankoop (30/11/2026);

- kan enkel via de NMBS-kanalen geactiveerd worden;
 - de doorlopen stappen staan op de voucher vermeldt.
4. Vouchers zijn:
- niet terugbetaalbaar;
 - niet omruilbaar voor geld of andere voordelen;
 - niet cumuleerbaar met andere promoties tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 6 – Persoonlijk en niet-overdraagbaar karakter

1. De voucher is strikt persoonlijk en verbonden aan het lid dat deze aankoopt.
2. Het is **uitdrukkelijk verboden** om de voucher:
 - door te verkopen;
 - over te dragen;
 - te commercialiseren;
 - te gebruiken voor professionele of commerciële doeleinden.
3. Bij overtreding wordt de voucher **van rechtswege nietig** zonder recht op compensatie.

Artikel 7 – Controle en misbruik

De Gezinsbond behoudt zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten van de actie in geval van:

- het verstrekken van onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens;
- doorverkoop, overdracht of oneigenlijk gebruik van de voucher;
- fraude of poging tot fraude;
- niet-naleving van het reglement;
- het omzeilen van aankoopbeperkingen of deelnamevoorwaarden;
- het gebruik van meerdere accounts, identiteiten of constructies;
- elk gebruik dat strijdig is met de geest van de actie of met het persoonlijk karakter van de voucher.

Elke vorm van misbruik zoals hierboven omschreven wordt beschouwd als een contractuele wanprestatie in de zin van artikel 5.87 van het Burgerlijk Wetboek.

In dergelijke gevallen is de Gezinsbond gerechtigd om, zonder voorafgaande kennisgeving:

- de betrokken vouchers ongeldig te verklaren;
- de deelnemer uit te sluiten van de actie en toekomstige acties;
- het recht op gebruik van de voucher te weigeren;
- reeds toegekende voordelen of verkregen kortingen terug te vorderen.

De deelnemer is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit deze wanprestatie, met inbegrip van maar niet beperkt tot administratieve kosten, controle- en onderzoekskosten en eventuele reputatieschade.

Onverminderd het recht van de Gezinsbond om de werkelijk geleden schade te bewijzen, wordt deze schade forfaitair begroot op € 250 per vastgestelde inbreuk en per betrokken deelnemer.

De Gezinsbond is gerechtigd om controles uit te voeren op basis van alle beschikbare en relevante gegevens, waaronder aankoopgegevens, accountinformatie en technische identificatiegegevens. Digitale gegevens en logbestanden van de Gezinsbond hebben bewijskracht onder voorbehoud van tegenbewijs.

Als een deelnemer niet meewerkt aan een verzoek tot verificatie of controle, kan zijn deelname en het gebruik van de voucher ongeldig worden verklaard. In dergelijke gevallen vervalt elk recht op gebruik van de voucher en op enige terugbetaling.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

De Gezinsbond treedt op als aanbieder van de vouchers in het kader van deze actie.

De NMBS is verantwoordelijk voor de uitgifte en het gebruik van de Train+ kaart, alsook voor de treindiensten zelf, zoals dienstregeling, beschikbaarheid en uitvoering van het vervoer.

De Gezinsbond doet haar best om de actie correct te laten verlopen, maar is niet verantwoordelijk voor problemen die zich voordoen bij de NMBS of bij andere externe systemen, zoals technische storingen, betalingsproblemen of wijzigingen in het aanbod van de treindiensten.

De Gezinsbond is evenmin verantwoordelijk wanneer een voucher niet correct kan worden gebruikt door omstandigheden buiten haar controle, bijvoorbeeld door foutief gebruik, verlies, of gebruik door iemand anders dan de rechthebbende.

Behalve in geval van opzet of zware fout, kan de Gezinsbond niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die voortvloeit uit deelname aan deze actie.

Als de Gezinsbond toch aansprakelijk zou worden geacht, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat werd betaald voor de voucher.

Artikel 9 – Wijziging van de actie/overmacht

Gezinsbond behoudt zich het recht voor om de actie of dit reglement te wijzigen, op te schorten of stop te zetten indien omstandigheden buiten haar wil dit noodzakelijk maken.

Behalve in geval van opzet of zware fout kan de Gezinsbond niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit dergelijke wijzigingen, opschorting of stopzetting.

Artikel 10 – Privacy en gegevensbescherming

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende **GDPR-wetgeving** en uitsluitend voor:

- de organisatie van de actie;
- de validatie van deelname;
- de levering van de voucher.

De deelnemer heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn gegevens via de Gezinsbond. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor dit doeleinde.

Artikel 11 – Aanvaarding van het reglement

Door de aankoop of het gebruik van een voucher verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van dit reglement en alle bepalingen ervan zonder voorbehoud te aanvaarden.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Dit reglement wordt beheerst door het Belgisch recht. Eventuele geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van de Gezinsbond gevestigd is.