

Besluitenverslag over de vergadering van dinsdag 27 augustus 2024

Aanwezig (fysiek): Ivo Mechels (voorzitter), Kathleen Celis, Bart De Cokere, Lobke Flamand, Lina Grooten, Tim Neels, Tanja Nuelant, Jeroen Sleurs (algemeen directeur), Paolo De Francesco (verslaggever).

Aanwezig (online): Danielle Gerts, Nancy Theunis

Verontschuldigd: Patrick Dirx, Lieven Goethals, Astrid Laekeman, Marc Michils, Mike Van der Staak.

1. Goedkeuring verslag en besluitenverslag raad van bestuur van 2 juli 2024 (in bijlage)

Het verslag en besluitenverslag over de vergadering raad van bestuur van 2 juli 2024 wordt goedgekeurd.

2. Voorstelling van de werking (deel 7): Communicatie

An Troch, teamleider Communicatie verduidelijkt aan de hand van een PowerPointvoorstelling de werking van haar team. Ze staat o.a. stil bij de samenstelling van het team communicatie, de kanalen waarover de Gezinsbond beschikt, de websites, de nieuwsbrieven, de doelgroepen en het belevingstraject alsook de acties en de cijfers m.b.t. ledenwerving en – behoud.

Voorzitter Ivo Mechels herhaalt dat ledenwerving en –behoud cruciaal zullen zijn de komende jaren en stelt dat het proeflidmaatschap op dat vlak een belangrijk en laagdrempelig instrument is maar nog te weinig gekend is bij vrijwilligers. An Troch bevestigt het belang hiervan omdat men uiteindelijk gedurende 6 maanden de volledige toegang krijgt tot het aanbod en stelt dat de ambitie 9.000 proeflidmaatschappen per jaar is en we momenteel aan ongeveer 7.000 zitten. Een bestuurslid geeft aan dat die periode van 6 maanden voor afdelingen blijkbaar moeilijk werkbaar is. An Troch antwoordt dat die periode uit de aanbevelingen kwam n.a.v. de opmaak van het belevingstraject, i.c. dat een periode van 12 maanden dan weer te lang is en bovendien is de graad van conversie met 30 % eigenlijk ok. Algemeen directeur Jeroen Sleurs vult aan dat we natuurlijk moeten nadenken over hoe we afdelingen en vrijwilligers hierin verder kunnen ondersteunen, wat met de nieuwe CRM op termijn hopelijk gemakkelijker zou moeten kunnen.

An Troch vermeldt verder het belang van het vlottend lidmaatschap (lid gedurende een kalenderjaar van 12 maanden) voor de ledenhervernieuwing (3 aansprekingen met een conversie van 82 %). In 2025 moeten we hier een tandje bijsteken, dit is dé prioriteit. Op veel vlakken is er ondertussen wel vooruitgang geboekt, bv. in de mailinglijsten waar we ondertussen over 105.000 mailadressen beschikken.



Finaal legt An Troch de nadruk op het belang van domiciliëringen bij ledenwerving en – hernieuwing. Ook voorzitter Ivo Mechels wijst erop dat we hier blijvend op moeten inzetten.

Een bestuurslid merkt verder op dat de huisstijl nog te weinig gebruikt wordt door afdelingen en vrijwilligers. Verschillende sprekers wijzen erop dat het belangrijk is dat we allemaal (personeelsleden en vrijwilligers) afdelingen hier positief over aanspreken wanneer we zien dat ze goed promotie maken voor een sterke activiteit maar in de verkeerde huisstijl. De online vormgevingstool voor vrijwilligers maakt het sinds kort ook een stuk gebruiksvriendelijker voor vrijwilligers om online en print communicatie in de huisstijl te maken.

3. Delegatiematrix Financiën en Personeelszaken (nota's in bijlage aan de uitnodiging)

Algemeen directeur Jeroen Sleurs legt uit dat deze bestaande delegaties werden geactualiseerd (bv. bedragen).

Het bestuursorgaan keurt de delegatiematrix financiën en personeelszaken goed.

4. Verkoop gebouw Gent (nota in bijlage) en stand van zaken verkoop gebouw Turnhout

a. Verkoop gebouw Gent

Tim Neels geeft toelichting bij de nota die werd meegestuurd. Het bestuur van de regio Gent besliste, na consultatie van en met goedkeuring van een meerderheid van de afdelingen, om het Bondsgebouw gelegen Limburgstraat 80 te Gent, te verkopen.

Het bestuursorgaan is principieel akkoord met de verkoop van het gebouw in Gent.

b. Stand van zaken verkoop gebouw Turnhout

Er was deze zomer een beperkte interesse in dit gebouw al dook vandaag (op 27 augustus) een nieuwe potentiële koper op. Het bestuursorgaan wordt op de hoogte gehouden van verdere evoluties in dit dossier.

5. Vertegenwoordigingen: COFACE en aangepaste akte recht van opstal

a. COFACE

Door het einde mandaat van Annemie Drieskens wordt er een nieuwe vertegenwoordiging vanuit de Gezinsbond gevraagd voor het bestuur van Coface Families Europe. Er wordt voorgesteld om Jeroen Sleurs als effectief lid en Tanja Nuelant als plaatsvervanger af te vaardigen. Annemie Drieskens is graag bereid een engagement te blijven opnemen in de algemene vergadering van Coface.

Het bestuursorgaan is hiermee akkoord.

b. Aangepaste akte recht van opstal Troonstraat

Hier worden Ivo Mechels, Jeroen Sleurs, Bart De Cokere en Lina Grooten voorgesteld als groep waaruit twee van hen de aangepaste akte effectief zullen ondertekenen (cf. publicatie in het Staatsblad rond vertegenwoordigingen).

Het bestuursorgaan is hiermee akkoord.

6. Agenda algemene vergadering/"Startdag" van 14 september 2024

De nota werd in bijlage bezorgd met de uitnodiging en agenda.

De startdag combineert de "grote" vergaderingen van september: vergadering van regiovrijwilligers + open algemene vergadering. Alle vrijwilligers zijn welkom. Men kan uit een 7-tal keuzesessies een eigen programma samenstellen. Maar naast het vormend-informerend luik is ook het vrijwilligers enthousiasmeren, samenbrengen, energie geven, een leuke sfeer scheppen... een belangrijke doelstelling. We mikken voor deze eerste editie op 150 deelnemers. Op vandaag zijn er al 120 inschrijvingen.

Het plenum gedeelte zal alleszins ook de 'klassieke' agendapunten bevatten van een AV: wijziging rechtsgebieden, ontslagen en benoemingen naast gezinspolitieke actualiteit en andere relevante actuaipunten.

Het bestuursorgaan keurt de agenda van het formele gedeelte goed.

7. De Warmste Week (nota in bijlage)

De voorbije twee jaren schaarde onze organisatie zich achter de Warmste Week waarbij we vrijwilligers en leden opriepen om geld in te zamelen voor deze landelijke campagne. Gespreid over twee jaar leverde dit toch bijna € 25.000 op.

Het nieuwe centrale thema 'Eenzaamheid' leent zich zeer goed om onze leden en vrijwilligers aan te sporen om hun gift ook te koppelen aan een actie waarmee we het centrale thema concretiseren. Hierbij wordt gedacht aan een actie met kerstkaarten.

Het bestuursorgaan is principieel akkoord om ook dit jaar mee te werken aan de Warmste Week en doet de suggestie om in de mate van het mogelijke ook jeugdbewegingen te betrekken, zowel om kerstkaarten te verkopen als af te geven in woon-zorgcentra en bij andere mensen die eenzaam zijn.

8. Voorstel vergaderkalender 2025

De nota werd vooraf meegestuurd en op Sharepoint geplaatst.

Voorzitter Ivo Mechels stelt voor dat we een paar data nog eens herbekijken en einde deze week definitief de vergaderkalender afkloppen via e-mail.

9. Gezinspolitiek

Paolo De Francesco, teamleider van de Studiedienst licht de gezinspolitieke actualiteit mondeling toe. Centraal staan de gezinspolitieke acties n.a.v. de Vlaamse en federale formaties waarbij de Gezinsbond zijn standpunten in de voor ons relevante dossiers goed heeft kunnen meegeven aan de verschillende

politieke formaties die betrokken zijn bij de onderhandelingen. Naast het gesprek dat voorzitter Ivo Mechels en algemeen directeur Jeroen Sleurs op 4 juli hadden met het Vlaamse formateurstrio, werden de Vlaamse onderhandelaars vorige week nog eens aangeschreven en verscheen er vandaag online/morgen in de krant De Tijd een opiniestuk van voorzitter Ivo Mechels. We leggen telkens vooral de nadruk op de kinderbijslag (groeipakket) en de kinderopvang.

10. Begrotingscontrole 31 juli 2024

De nota werd vooraf via mail bezorgd en via Sharepoint.

Beleidsverantwoordelijke Bart De Cokere licht kort mondeling toe. Het voorlopig resultaat voorspelt een tekort van 472.000 euro ten opzichte van 496.000 euro in de begroting. Dit ligt in lijn met de begrotingscontrole van eind april die we op 18 juni bespraken (-481.000 euro).

Het bestuursorgaan neemt akte van deze begrotingscontrole. Er zijn geen vragen.

11. Eventuele feedback op voorlopige ideeën voor 2025

Voor dit agendapunt werd het verslag over het managementteam van 28 juni 2024 vooraf aangeleverd.

Er zijn vier ideeën waar we organisatiebreed echt zwaar op zouden inzetten (in willekeurige volgorde):

1. Dag van het Gezin
2. Lancering van de Gezinsbond-app
3. Imagocampagne
4. Campagne om vrijwilligers te werven

Daarnaast zijn er zes ideeën waar we organisatiebreed op inzetten (maar iets minder zwaar):

1. Krokuskriebels
2. Voorleesmarathon
3. Puzzelkampioenschap
4. Belonen van trouwe leden
5. Nieuwe webshop
6. De Warmste Week

Ten slotte zijn er in het verslag van het managementteam ook ideeën te vinden die op teamniveau kunnen uitgewerkt worden.

Voorzitter Ivo Mechels herhaalt dat ideeën of suggesties vanuit het bestuur steeds welkom zijn. Ideeën worden maar concrete activiteiten op het moment dat er een projectplan en begroting zijn. Die laatste wordt in november-december ter goedkeuring voorgelegd aan het bestuur.

12. Juridische structuur van Gezinsbond (nota in bijlage)

Voorzitter Ivo Mechels stelt dat het niet de bedoeling is om de discussie op deze vergadering ten gronde te voeren maar wel om de leden van het bestuursorgaan kennis te laten nemen van de voor – en nadelen van de twee organisatievormen. Centrale vraag is of dit proces nu moet gelopen worden in het licht van andere dringende prioriteiten zoals ledenbehoud.

Het bestuursorgaan zal zich hier op een later tijdstip over buigen.

13. Info over de Verenigde Verenigingen

Naar aanleiding van een eerdere vraag van het bestuur, werd een informatieve nota opgemaakt m.b.t. het ontstaan en werking van de Verenigde Verenigingen en de rol van de Gezinsbond hierin (in bijlage).

14. Varia en rondvraag (nota's in bijlage)

a.1. Stand van zaken ICT-Projecten

Algemeen directeur Jeroen Sleurs geeft de stand van zaken mee rond het belangrijkste ICT-project van het moment, CRM/SSO, en stelt dat we voorlopig op schema zitten voor een go-live volgende week (eerste week van september). We zitten nu dus in de laatste rechte lijn al kunnen er altijd nog problemen opduiken bij het activeren van de nieuwe CRM. De nieuwe website kan dan snel volgen alsook de app.

a.2. Stand van zaken website vrijwilligers

De pre-analyse voor een nieuwe website voor vrijwilligers i.s.m. Digiraf werd in het begin van zomer 2024 afgerond. Er werd gewerkt in fases:

- Onderzoeksfase: verkenning van de huidige situatie, evaluatie van eerdere analyses
- Noden bepalen: met o.a. focusgroepen met vrijwilligers en workshops met beroepskrachten
- Conceptfase met ontwikkeling digitale strategie, informatiearchitectuur, wireframes

Er is bij oplevering van de pre-analyse gedefinieerd aan welke vereisten een nieuw platform moet voldoen en hoe dit past een in ruimere communicatiestrategie. Het concept van de “vrijwilligersreis” en het vertrekken uit engagementen i.p.v functies zijn twee belangrijke uitgangspunten. Er wordt ook gekozen voor een integratie met gezinsbond.be (één organisatie, dus ook één inrijpoort).

a.3. Bravo 2025

Half augustus viel ons vrijwilligersmagazine Bravo weer in de bus bij alle Gezinsbondvrijwilligers. Traditioneel presenteren we in het herfstnummer het aanbod en de ondersteuning die we bieden aan onze duizenden vrijwilligers.

We zijn verheugd dat we o.a. door een zeer goede samenwerking met Gezinssport Vlaanderen en AFYA een aantrekkelijk aanbod voor de gezinnen en hun kinderen in de markt kunnen zetten, een aanbod dat complementair is aan de vele activiteiten die de afdelingen al spontaan zelf organiseren.

In dit nummer besteden we bovendien extra aandacht aan:

- uitleg over het basisaanbod en hoe je hier als afdeling mee kan omgaan (blz. 8 en 9)
- uitleg over onze prioritaire doelgroepen (blz. 12 en 13)

Op die manier willen we onze vrijwilligers op een laagdrempelige manier meenemen in een aantal strategische keuzes van de organisatie. Het loont dus zeker de moeite om dit even door te nemen via het extra exemplaar dat werd bezorgd op de vergadering, of via deze link: [BRAVO AANBOD-8 juli-v2.pdf](https://gezinsbond.be/vrijwilligers) (gezinsbond.be/vrijwilligers).

a.4. Personeelsbewegingen

Ter kennisgeving.

- b. Een bestuurslid vraagt naar de 'regels' omtrent het lokaal samenwerken met zuilgebonden organisaties bij de organisatie van lokale activiteiten. We komen hier op een volgende vergadering op terug.
 - c. Een bestuurslid bevraagt de noodzaak van de collectieve sluiting in juli. Algemeen directeur Jeroen Sleurs antwoordt dat er zal worden nagegaan wat de concrete impact is bij het Contactcenter tijdens die week (telefonische oproepen, mails, ...).
 - d. Blijkbaar kregen enkele gefusioneerde afdelingen deze zomer een mail om te melden dat hun gegevens zouden worden samengevoegd en de suggestie om desgewenst nog snel de historiek te downloaden als ze die wilden bewaren. Maar toen ze dat onmiddellijk probeerden te doen, bleek dat de afdelingen al samengevoegd waren. Er wordt nagekeken of dit een eenmalige fout is (n.a.v. CRM-transitie) of dat we de procedure structureel moeten aanpassen. [N.v.d.r. ondertussen bleek het om een eenmalige fout te gaan, inderdaad n.a.v. de CRM-transitie.]
 - e. Algemeen directeur Jeroen Sleurs neemt het initiatief om bestuurder Nancy Theunis in contact te brengen met teamleider Financiën Els Eeckhout om te kijken welke verbeteringen er nog werkbaar zijn om te vermijden dat afdelingen die hun werking stopzetten (een deel van) hun werkmiddelen wegschenken, terwijl die officieel eigendom zijn van Gezinsbond vzw.
-