

Besluitenverslag over de vergadering van dinsdag 24 februari 2026

Aanwezig (fysiek): Ivo Mechels (voorzitter), Kathleen Celis, Bart De Cokere, Joëlle de Daniloff, Lobke Flamand, Danielle Gerts, Tim Neels, Tanja Nuelant, Nancy Theunis, Fons De Neve (directeur HR en Organisatie), Tom Joos (directeur Vrijwilligers en Sociaal-Cultureel Werk), An Peeters (Kenneth Smets (administratief medewerker KOD) bij agendapunt 2, Maarten Verbiest (verslaggever).

Aanwezig (online): Lina Grooten, Lieven Goethals en Mike van der Staak

Verontschuldigd: Astrid Laekeman, Marc Michils.

1. Goedkeuring verslag en besluitenverslag raad van bestuur van 20 januari 2026 (in bijlage)

Het verslag en besluitenverslag over de vergadering raad van bestuur van dinsdag 20 januari 2026 wordt goedgekeurd.

2. Voorstelling KOD met An Peeters, administratief medewerker KOD

An Peeters, verantwoordelijke KOD, licht dit punt toe aan de hand van de presentatie.

Waar staat de KOD voor?

T.o.v. andere spelers (3 belangrijke profit spelers in het bijzonder) onderscheiden we ons dankzij een sterke lokale verankering, de kennismakingsgesprekken die met de oppassers georganiseerd worden, en een goede verzekering voor zowel de oppassers als de kinderen. We hanteren ook een vast, voorspelbaar en betaalbaar tarief.

Cijfers overlopen

Er zijn 530 verschillende oppasdiensten die door 542 coördinatoren bemand worden. In totaal tellen we 18.160 actieve gezinnen, waarvan er 6.588 in 2025 een aanvraag hebben gedaan in 2025 (36 % van de actieve gezinnen). Er staan in het systeem 8.397 oppassers, waaronder 5.553 unieke. Wat betekent dat een deel van de oppassers actief zijn in meerdere diensten. 3.755 oppassers waren ook effectief actief in 2025/2026. In 2025 werden 40.475 credits aangekocht. In totaal werden daarvan 462 credits terugbetaald. Het aantal aangekochte credits daalde de voorbije jaren (-15 % in 2025 versus 2024), al vermoeden we een vertekening voor de credits van 2023, omdat deze toen nog aan een lagere prijs verkocht werden waardoor gebruikers mogelijks nog voor de prijsverhoging bijkomende credits aankochten.



In 2025 waren er slechts 3 verzekeringsdossiers, waarvan er ondertussen twee afgehandeld werden. In 2024 waren dat er 8, waarvan er 7 werden afgehandeld. Daaronder valt bv. een kind met een gebroken arm, een kras op een auto, defecte salontafel...

Belangrijke werven

- Ontwikkeling van de app: de lancering is in zicht
- Rapportage: analyse en acties..
- Ondersteuning KOD-coördinatoren
- Update ondersteunend materiaal.
- Proeftuin 2026 en opschaling Bijzondere Oppas: met Vives (Brugge) en PXL (Limburg) waarbij eerstejaarsstudenten ergotherapie worden ingezet voor Bijzonder oppas.

Korte blik op de toekomst

- De cijfers tonen aan dat het niet evident is om KOD aan te bieden in deze sterk veranderende markt. We moeten voldoende ondersteuning blijven voorzien. Vanuit WHYFIVE is het wel duidelijk dat er een nood is en dat we er dus op moeten blijven inzetten.
- Er zijn grote verwachtingen van gezinnen en oppassers m.b.t. automatisatie en communicatie.
- We willen lage drempels behouden, maar willen ook niet dat KOD losstaat van de andere diensten van Gezinsbond.
- We moeten het evenwicht tussen betaalbaarheid en een voldoende hoge vergoeding goed blijven bewaken.
- De concurrentie mikt op oudere en duurdere oppassers met een gemiddeld tarief boven € 8 (versus € 6 bij ons).

3. Gezinspolitiek – hervorming Davo

Maarten Verbiest licht de nota toe.

De recente wijziging is een grote stap vooruit en komt tegemoet aan een vraag die al lang leeft vanuit Gezinsbond. De DAVO evolueert hiermee richting een toegankelijk, standaard en automatisch systeem. De automatische inning is momenteel echter enkel voorzien voor nieuwe titels en het is ongelukkig dat de fiscale aftrek van bestaande onderhoudsbijdragen voortgezet wordt.

Gezinsbond blijft oproepen tot uitbreiding naar alle bestaande dossiers.

BESLISSING:

Het bestuursorgaan verklaart zich akkoord met de visie zoals voorgesteld.

4. Ledencijfers

Voorzitter Ivo Mechels licht mondeling toe.

We hebben sinds kort een nieuwe medewerker Ledenwerving bij team Communicatie: Nathalie Inion. Zij zal meehelpen om een geijkte basis te realiseren om te kunnen vergelijken wat ledenaantallen betreft. Op 31/1/2026 geeft dit 96.445, komende van 107.352 op 31/1/2025. Dit is een grotere daling dan verwacht. Dit heeft vermoedelijk deels te maken met de prijsstijging. Bij nieuw aangesloten leden zien we dat er veel mensen voor domiciliëring kiezen, wat goed nieuws is voor de hernieuwing. Hier is veel minder uitval.

BESLISSING:

Het bestuursorgaan beslist dat er een leidraad met aanbevelingen opgesteld wordt om te communiceren aan de afdelingen. Daarin wordt opgeroepen om een significant onderscheid te maken in de kosten van activiteiten tussen leden en niet-leden (bv. de helft van de prijs) en er moet aangestuurd worden op het laagdrempelig aansluiten als (proef-)lid.

5. Toekomstplan – stand van zaken

Voorzitter Ivo Mechels en Directeur HR en Organisatie Fons De Neve lichten toe aan de hand van de nota.

Er werd gevraagd aan Fons en Els om een monitoringtool te ontwikkelen voor het opvolgen van de financiën zodat we continu de voortgang kunnen bewaken. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen personeelskosten, werkingskosten en nieuwe inkomsten.

6. Beleggingen - portefeuille

Bart De Cockere, financieel verantwoordelijke, licht dit punt toe.

De helft van de beleggingsportefeuille staat vandaag bij vermogensbeheerder Dierickx-Leys. Zij zullen evenwel integreren met Bank DELEN.

In de nota worden de voorgestelde beoordelingscriteria opgesomd en enkele voorstellen van aanpassing aan het huidige beleggingskader. Dit betreft een aanpassing aan de maximumverhouding tussen obligaties en aandelen en een wijziging m.b.t. beleggingen gerelateerd aan wapens en militaire contracten.

BESLISSING:

Het bestuursorgaan verklaart zich akkoord met de wijze van marktverkenning. Het beleggingskader wordt aangepast. Zodra er enkele voorstellen werden verzameld, zal worden teruggekoppeld naar de raad van bestuur.

7. Strategisch kader (ter goedkeuring)

Voorzitter Ivo Mechels licht toe. Deze versie zal de onderbouw vormen voor het verdere marketingstrategische werk samen met de resultaten uit de analyse van WHYFIVE.

Beslissing:

Het bestuursorgaan keurt het strategische kader goed.

8. Recrutering algemeen directeur – stand van zaken

Voorzitter Ivo Mechels licht mondeling de stand van zaken toe.

9. Dag van het gezin 2026 – lokale invulling – bijsturing concept

Tom Joos, directeur SCW, licht toe.

Dit is een bijsturing van het eerste voorgestelde concept. De fotowedstrijd stond sowieso al gepland. De respons van afdelingen om het ook lokaal te organiseren was evenwel beperkt. In totaal gaven 12 afdelingen zich op, waarvan slechts de helft het in het respectievelijke weekend zou organiseren.

10. Debrief Home-Start Vlaanderen – eventuele samenwerking

Tom Joos, directeur SCW, licht toe.

De organisatie is ons niet onbekend. Er is een aantal jaar geleden al toenadering gezocht van hen uit. Er was toen al een intentie om nauw samen te werken. Dat is toen op het laatste moment afgesprongen o.w.v. een verschil in visie bij hun bestuur. Ondertussen is er een nieuw bestuur en is nu opnieuw de hand gereikt voor samenwerking.

Het is een mobiel aanbod voor gezinnen (via een buddy-systeem), waarbij opgeleide vrijwilligers gedurende een afgebakende periode bij een gezin thuis ondersteuning bieden in het ouderschap, opvoeding en praktisch-organisatorische zaken.

Ze werken vanuit verschillende locaties in Vlaanderen waarbij ze met lokale overheden overeenkomsten aangaan. Vandaag zijn ze in 14 steden en gemeenten actief. Echter niet in West-Vlaanderen en Limburg.

Er zijn heel wat raakpunten (de doelgroep is net als bij ons gezinnen), maar ook verschillen. De kwetsbare gezinnen bereiken wij minder en zij net meer. In ons beleidsplan leggen we een focus op inclusie en diversiteit. Daar zouden we door deze samenwerking sterker op kunnen inzetten. Er is een sterke complementariteit.

We denken dat er zeker potentieel voor een samenwerking is. Kunnen we dit traject verder verkennen richting een formele samenwerking?

Beslissing:

Het bestuursorgaan heeft mandaat voor verdere verkenning, maar met de intentie tot samenwerking. Na de verkenning wordt teruggekoppeld.

11. Gebouwen – stand van zaken

Fons De Neve, directeur HR en organisatie, licht toe.

Verhuur gebouw regio Antwerpen:

Er is een nieuwe huurder.

Gent:

De verkoop is onverwacht afgesprongen. Dus we moeten opnieuw op zoek. Er zijn al terug twee potentiële kopers.

Turnhout:

Er is momenteel weinig vraag naar dit soort kantoorgebouwen. Het voorstel is om de prijs te laten zakken.

BESLISSING:

Het bestuursorgaan is akkoord om de vraagprijs te laten zakken. We sluiten ons aan bij het voorstel van het regiobestuur.

Troonstraat:

We kregen recent een mail van de projectontwikkelaar met slecht nieuws over de financiering.

Het is in ons belang om ons constructief te blijven opstellen.

- **We sturen een formele ingebrekestelling om onze rechten te vrijwaren.** Daarbij stellen we de vraag om met documenten naar boven te komen over de partijen waarmee ze aan tafel zouden zitten voor overname.
- **We zetten - in bijzijn van onze advocaten- een videocall op.**

BESLISSING

Het bestuursorgaan verklaart zich akkoord met de voorgestelde aanpak. De raad van bestuur zal nog voor de volgende vergadering per mail worden geïnformeerd over de voortgang.

12. Gezinsbond in de media

De gegevens van 2025 zijn moeilijk 1 op 1 te vergelijken met het voorgaande jaar omwille van een andere methodologie bij Belga. Maar alvast voor Gezinspolitiek weten we dat we er op vooruit zijn gegaan. En dit in een niet-verkiezingsjaar. We krijgen merkbaar meer reacties vanuit de politiek op onze voorstellen en kunnen duidelijk wegen op de discussies.

13. Varia en rondvraag**a. Personeelsaangelegenheden.****b. Mededelingen ondernemingsraad d.d. 20260108****c. Varia**

- De online raad van bestuur m.b.t. de nota van de studiedienst omtrent eenoudergezinnen zal doorgaan op 3 maart en wordt opgenomen voor wie niet aanwezig kan zijn.
- Er zijn problemen met de zoekfunctie op de nieuwe website. Als een postcode en gemeente wordt ingegeven, wordt enkel naar de eerste twee cijfers van de postcode gekeken. Er wordt niet gesorteerd op datum. Bij een zoekopdracht naar activiteiten krijg je zo bijvoorbeeld pas op de derde pagina de juiste resultaten te zien. Dit moet dringend opgelost worden.
- De Leeswandeling kan altijd georganiseerd worden. De vermelding van een specifieke datum (1/3) is verwarrend, want dit kan het hele jaar door georganiseerd worden.
- Vrijdag vindt de vergadering met Gezinsvakantie-Familiatours vzw plaats.
- M.b.t. de Boonprijzen, en meer in het algemeen moet de vraag steeds worden gesteld: is er een duidelijke, relevante en herkenbare meerwaarde voor de leden?