

Besluitenverslag over de vergadering van dinsdag 20 januari 2026

Aanwezig (fysiek): Ivo Mechels (voorzitter), Bart De Cokere, Kathleen Celis, Joëlle de Daniloff, Danielle Gerts, Lieven Goethals, Marc Michils, Tim Neels, Tanja Nuelant, Mike Van der Staak, Nancy Theunis, Fons De Neve (directeur HR en Organisatie), Tom Joos (directeur Vrijwilligers en Sociaal-Cultureel Werk), Kenneth Smets (teamleider ICT) bij agendapunt 2, Kathleen Beaucarne (teamleider Ledenkortingen) bij agendapunt 3, Maarten Verbiest (verslaggever).

Aanwezig (online): Lobke Flamand.

Verontschuldigd: Astrid Laekeman, Lina Grooten (volmacht aan Tanja Nuelant).

1. Goedkeuring verslag en besluitenverslag raad van bestuur van 16 december 2025 (in bijlage)

Het verslag en besluitenverslag over de vergadering raad van bestuur van dinsdag 16 december 2025 wordt goedgekeurd.

2. Kennismaking met Kenneth Smets, teamleider ICT

Presentatie in bijlage en vooraf bezorgd via Sharepoint.

Kenneth Smets, de nieuwe teamleider ICT sinds oktober, licht de werking toe aan de hand van een presentatie.

Er staan veel projecten op de roadmap van de dienst, waaronder een aantal kritische zaken. SSO (Single Sign On) stelt ons in staat om al onze digitale systemen open te stellen voor wie we willen en af te schermen voor wie we niet willen. Dit staat al lang op de roadmap, maar dit kwartaal gaan we hier eindelijk mee lande. De oude vrijwilligerssite zal vervolgens ook geïntegreerd worden, zodat we tegen het einde van het jaar al een mooie brede website hebben.

In het ledenbeheer missen we vandaag nog een stuk rapportering. Dit gaan we centraliseren, zodat elke dienst zijn/haar rapporten altijd zelf kan opvragen.

Met de app hebben we net een goede testdag gehad. De externe partner is met de feedback bezig, en we mikken op Q1 om in productie te kunnen gaan, waardoor we er in Q2 een communicatieplan aan kunnen koppelen.



De stratenplan-issues moeten met het wijkbeheer van de kaart zijn, doordat de afdelingen zelf de grenzen van hun werkingsgebied kunnen gaan aangeven.

Met de afdelingswebsites is de keuze gemaakt om een andere weg in te slaan. Die zijn vandaag oud en daardoor onveilig. We hebben ervoor gekozen om ze op korte termijn te updaten naar de laatste nieuwe technologie. Dat zou klaar moeten zijn tegen de zomer. Voor een grondige herziening van de websites is er vandaag geen tijd noch ruimte, noch budget.

3. Jaarcijfers Ledenkortingen en werkzaamheden adviesraad Ledenkortingen

Presentatie vooraf bezorgd via mail en verder te raadplegen via Sharepoint.

Kathleen Beaucarne, teamleider Ledenkortingen, licht toe aan de hand van een presentatie.

Freelancer Yannick ging vorig jaar, vanaf oktober, twee dagen per maand op de baan in regio Dendermonde en sloot daarbij 1 à 2 nieuwe handelaars per dag aan. Dit initiatief wordt in eerste instantie opgetrokken naar 4 dagen per maand, en zal vervolgens geëvalueerd worden.

M.b.t. de centrale partners is de daling sterker dan verwacht. De sterkste daling zien we bij Standaard Boekhandel met -10 %, tegenover -1 % het jaar ervoor. Ook JBC staat onder druk en is gedaald met 4 %. Torfs blijft het goed doen. In 2024 +3 %, in 2025 +1 %.

Kortingen op activiteiten werken erg goed.

De Lijnkaarten kenden een goede verkoop. 14.000 tegenover 13.000 het jaar voordien. Dit was evenwel een eenmalige meevaller omwille van een prijsstijging bij De Lijn, terwijl we nog kaarten aan het oude tarief ter beschikking hadden voor verkoop.

De kortingskaart Grote gezinnen wordt nog geleverd voor wie het voor de TEC gebruikt, en in Spanje, waar het blijktbaar voor bepaalde toepassingen nog als kortingskaart aanvaard wordt.

Stuntacties: rond de € 32.000 opbrengsten versus de doelstelling van € 50.000. We trekken daar de les uit dat we in de toekomst beter niet meer op commissiebasis werken, maar wel met een vaste fee tussen de € 5.000 en € 7.000.

De reclame-inkomsten namen heel sterk toe, tot € 315.000.

Nieuwe centrale partners. Orange doet het goed, met meer dan 3.700 leden die al aansloten. Foodbag doet het ook goed. Evenals tafelzeil op maat.

Adviesraad Ledenkortingen:

Mike Van der Staak, beleidsverantwoordelijke Ledenkortingen licht de werking toe.

We werken met werkgroepen (voor het actieplatform en voor de regionale toelagen) en een adviesraad. Er is een grote opkomst zowel online als fysiek. We overlopen de resultaten van Ledenkortingen om te tonen wat de effecten zijn van de inspanningen van de afdelingen. In de werkgroep regionale toelagen wordt een voorstel uitgewerkt om een andere verdeling te doen. Rond de afdelingstoelage proberen we een aantal wijzigingen door te voeren, die helpen om Ledenkortingen te promoten, vanuit de vraag hoe we ervoor kunnen zorgen dat het geld gebruikt wordt waar het voor bedoeld is.

Voor de steracties die de regio's organiseerden met het tombolasysteem moesten we een nieuwe formule vinden. Er is wat misbruik gemaakt van dat nieuwe systeem. Vroeger was het random, maar nu krijgen bv. de eerste 10 mensen die 3 keer sparen een gratis spaarkrediet. Er zijn handelaars die dat onmiddellijk voor hun klanten hebben doorgevoerd. Er zijn mankementen, dus daar moeten we aan verder werken.

4. Gezinspolitiek

Nota's en samenvattende presentatie in bijlage en gedeeld via Sharepoint.

a. Dossier eenoudergezinnen

Maarten Verbiest, teamleider Studiedienst, licht toe.

De geleidelijke afbouw van beleidsmedewerkers binnen de Studiedienst de voorbije jaren, maakt dat een aantal thema's die wel relevant zijn voor gezinnen minder goed opgevolgd kunnen worden. Om daaraan tegemoet te komen, werd ervoor gekozen om met transversale dossiers te starten. Zo kunnen we meer in de breedte doelgroepen benaderen. Dit is een nieuwe manier van werken. Traditioneel was één beleidsmedewerker de auteur van een dossier. Hier is het een gemeenschappelijke oefening, waarbij alle beleidsmedewerkers medeauteur zijn.

We zijn bij het opstellen van het dossier vertrokken vanuit de noden en bezorgdheden die door gezinnen werden aangegeven in het Gezinskabinet en vanuit de vaststellingen uit de bevragingen van de Gezinsbarometer. Daarnaast is het ook een bundeling van standpunten die we al hadden, maar die verspreid zaten over dossiers, en her en der ook een actualisatie nodig hadden. Als eerste doelgroep hebben we alleenstaande ouders gekozen. Toekomstige transversale dossiers zullen focussen op samengestelde gezinnen en gezinnen met een zorgnood.

Dit is een uitgebreid dossier, dat moeilijk binnen de voorziene tijd inhoudelijk toegelicht kan worden. Als er nog vragen zouden zijn, mogen deze altijd doorgestuurd worden, zodat deze door de respectievelijke beleidsmedewerker beantwoord kunnen worden. Voor wie niet het hele dossier wil lezen, is een document met de grootste kernpunten toegevoegd.

Interne dossiers zijn levende documenten. We brengen dit nu hier vandaag, maar naarmate regelgeving evolueert en er andere nieuwe elementen voorkomen, zal dit (net als andere bij dossiers) geactualiseerd worden.

We plannen op de dag van de alleenstaande ouder (21/3) een ronde tafel met beleidsmakers, onderzoekers en middenveld omtrent de uitdagingen waar alleenstaande ouders voor staan, waar we ook onze voorstellen kunnen op tafel leggen.

BESLISSING:

Er wordt een online sessie georganiseerd voor bestuurders om dieper in te gaan op het dossier alleenstaande ouders van de studiedienst.

b. 2025/Q4

Het kwartaaloverzicht van de dienst staat op Sharepoint.

5. Toekomstplan – stand van zaken (vertrouwelijke nota)

Nota (**vertrouwelijk**) in bijlage en verder te raadplegen op Sharepoint.

6. Bevraging WHY5 – stand van zaken

Mondelinge toelichting door de voorzitter en Marc Michils.

Op 12 januari heeft een workshop plaatsgevonden met de meeste leden van het Managementteam en bestuurders Marc en Lina.

We komen nu in de belangrijke fase om de vertaling te maken en er acties aan te koppelen: hoe kan de Gezinsbond zijn diensten aanpassen of nieuwe diensten bedenken om de betrokkenheid met de doelgroep te vergroten? De merkbekendheid is goed, maar de inhoud en relatie is niet goed. Er is gebrainstormd over nieuwe diensten en hoe we die relatie kunnen maken.

Aan de hand van uitspraken en beelden werd getracht de deelnemers in de sfeer van de doelgroepen te krijgen. Om vanuit dat standpunt te vertrekken in plaats van vanuit de bestaande diensten. Die oefening zal ook bij Gezinsbond voor het personeel herhaald worden.

7. Strategisch kader Gezinsbond (AdaptX en Vincent Stoefs)

Nota in bijlage, gedeeld en verder te raadplegen op Sharepoint.

Voorzitter Ivo Mechels licht toe. Dit betreft een opdracht met Vincent Stoefs, die ook aanwezig was op het bestuursweekend.

8. Opstart verkenning samenwerking Oscarcrew

Nota in bijlage, gedeeld en verder te raadplegen op Sharepoint.

De directeur Vrijwilligers en Sociaal-Cultureel Werk licht toe. Kort samengevat is de vraag om mandaat te krijgen van het bestuur om een samenwerking te verkennen. Zoals bekend werd de erkenning van AFYA stopgezet. Oscarcrew bestaat uit vroegere Crefi-vrijwilligers die op zichzelf verdergegaan zijn en tot op vandaag veel activiteiten aanbieden bij afdelingen. Het is gestart als een pure vrijwilligersbeweging, maar ondertussen tellen ze 5 personeelsleden en zijn ze ook erkend binnen landelijk jeugdwerk. Het gesprek dat zou worden aangegaan, zou hopelijk ook resulteren in een voorstel dat terug met het bestuursorgaan wordt besproken.

BESLISSING

Het bestuursorgaan is akkoord dat er eerst contact wordt opgenomen met Oscarcrew. Er moet ook met andere organisaties gepraat worden, i.h.b. ook met Jonge Helden.

9. Startdag vrijwilligers 2026

Nota in bijlage en gedeeld via Sharepoint.

Tom Joos, directeur Vrijwilligers en Sociaal-Cultureel Werk, licht toe:

Er werden eerder bedenkingen geuit op de startdag van 2025 vanuit ons bestuursorgaan. Deze nota is een kadervoorstel om een keuze te kunnen maken. We hebben uiteraard voldoende tijd nodig om het te

organiseren. Er wordt gekozen voor dezelfde timing, omdat het voor de meeste afdelingen nog voor de start van de eigen werking valt.

De Zoo van Antwerpen als locatie is goedkoper dan bij AG Insurance en bovendien goed gelegen. De locatie leent zich er ook voor om de partner van de vrijwilliger en de kinderen de zoo te kunnen laten bezoeken ondertussen. We proberen we daar bijkomende korting te bekomen. Naar inhoud toe, hebben we voordien geprobeerd te veel te combineren op die dag. Een goede spreker en enkele workshops. Dan moet er ook minder personeel aanwezig zijn. We hebben hier een kader waarmee nog veel open ligt om het verder invulling te geven.

BESLISSING:

Het bestuursorgaan geeft als eerste voorkeurdatum het laatste weekend van september, tweede voorkeur gaat naar 5 september, en laatste naar 12 september. Er wordt gevraagd om de beschikbaarheid van de locatie op die data, in die volgorde te bevragen.

Bovendien wordt gevraagd op zoek te gaan naar sponsoring.

10. Gebouwen: homologatie van een buitengerechtelijk minnelijk akkoord tussen Gezinsbond en Motown Trone Land

Zie bijlage vooraf bezorgd en verder te raadplegen via Sharepoint.

11. Huis van het Kind Brussel – overdracht regie naar VGC

Nota in bijlage en gedeeld via Sharepoint.

12. Wettelijke verplichting t.a.v. KOD-coördinatoren m.b.t. uittreksel uit het strafregister

Nota in bijlage en gedeeld via Sharepoint.

Tom Joos, directeur SCW, licht toe. We hebben het verplicht voorleggen van een uittreksel uit het strafregister toegepast bij de babysitters. Men moet het uittreksel laten zien, maar niet afgeven. We hebben dezelfde maatregel nog niet doorgetrokken naar coördinatoren. De maatregel moet naar die groep ook doorgevoerd worden, want zij kunnen ook in contact komen met een minderjarige.

BESLISSING:

Het bestuursorgaan geeft goedkeuring aan het verplicht voorleggen van een uittreksel uit het strafregister voor nieuwe kinderopascoördinatoren.

13. Ledencijfers

Het aantal betalende leden op 19/01/2025 bedroeg 101.883, terwijl we op 19/01/2026 een cijfer behalen van 91.561 betalende leden, hetzij een daling met 10.322.

In de begroting 2026 raamden we een daling met 9.748 betalende leden per 30/06/2026 tegenover exact een jaar eerder. We zitten op vandaag met een grotere daling van +/- 600 leden. Tussen nu en 30/06/2026 moeten we zo'n 4.900 betalende leden bij 'winnen' om het beoogde begrotingscijfer te halen. Het definitieve cijfer is ook sterk afhankelijk van hoe de komende maanden verder lopen.

14. Varia en rondvraag

a. Personeelsaangelegenheden.

Nota in bijlage (zie ook Sharepoint).

b. Mededelingen ondernemingsraad d.d. 20251127 en 20251211

c. Wijziging datum vergadering maart.